

GRUPPO CONSILIARE PROVINCIALE VERDI E DEMOCRATICI DEL TRENTINO

Trento, 7 agosto 2008

Egregio Signor
Dario Pallaoro
Presidente del Consiglio provinciale
Sede

Oggetto: interrogazione a risposta scritta n. 3494

Servizio di reperibilità veterinaria non sempre garantito

Il 4 agosto 2008, alle ore 21, a seguito della segnalazione di un cane ferito lungo una strada nel Comune di Grigno, tramite l'operatore 118 di Trentino Emergenza è stato dato ad una persona presente con me il numero di cellulare del veterinario dell'Azienda sanitaria in reperibilità serale. Al numero però non rispondeva nessuno, solo la voce del gestore telefonico il quale confermava che "l'utente non è al momento disponibile". Certamente si può supporre che, anche per le caratteristiche proprie del lavoro, l'utente operasse in area non coperta dal segnale telefonico. Non mi risulta però che il destinatario della telefonata abbia poi richiamato l'autore della medesima, nonostante si possa supporre che il suo cellulare abbia memorizzato il numero del chiamante. Purtroppo, a detta di diversi animalisti, si tratterebbe di un caso non isolato, poiché spesso i medici veterinari non sarebbero raggiungibili dalle chiamate d'emergenza e, quand'anche non reperibili al momento della chiamata, non richiamerebbero il cittadino una volta rientrati in aree coperte dal servizio telefonico.

Ciò premesso

si interroga il Presidente della Provincia

per sapere

1. se è a conoscenza di possibili disservizi relativamente all'attività di reperibilità veterinaria svolta dall'Azienda Sanitaria;
2. se intenda chiedere all'Azienda Sanitaria un servizio più attento ai bisogni dei cittadini chiamanti, come ad esempio migliorare – tramite appositi accordi/contratti con i soggetti gestori della rete – il servizio telefonico al fine di poter segnalare al veterinario tutte le chiamate arrivate, quand'anche giunte al di fuori della copertura di rete, potendo così consentire al veterinario stesso di richiamare, quando possibile, eventualmente anche nei giorni successivi, coloro che contattano il cellulare di servizio in ore notturne e festive.

Cons. prov. Roberto Bombarda